

放課後等デイサービスキルトハウス

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表集計結果

(配布 9 名 回収 8 名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制設備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4		わからない。利用者：職員が○：○なのかなど (どのような資格を持った方が働いているのか)	指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援のために今後も職員の専門性を高目られるよう努力していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	・新しくなったので、出来ているのかもしれないが把握していない。 ・わからない。	すべての利用者様に利用できる環境に順次対応していきたいと思っております。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2	6		活動プログラムがあるのかどうかわからない	ご利用者様の個別支援計画書に沿って支援を行っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		3	5	交流などはないかと思う。	色々な方との交流ができるよう努力していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2			
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共有理解ができているか	5	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	5		支援計画の時に話がある。	連絡帳やお迎えの際にお伝えしておりますが、支援についてのお話にはいつでもお申し付けください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	5		放課後等デイサービス内では保護者会等を行っておりません。何かございましたらご連絡ください。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4		分かりません。	事業所では、苦情受付窓口を設け、苦情受付担当者を配置しておりますので、何かありましたらいつでもお申し付けください。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		4	4		連絡帳やお迎えの際に状況は説明させていただいていますが、更に皆様にわかりやすく発信できるよう準備をさせていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	5	2		マニュアルを分かりやすい場所に掲示できるよう準備させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		7	1		キルトハウスでは訓練を行っておりますが、放課後等デイサービスでは行っておりませんので、緊急時の対応を共有できるよう順次対応させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		・楽しくいってくれてありがたい。利用予定でなくて、行けるようになった日は利用したいといっているのが楽しく過ごしているようなので感謝している。 ・しゃべらないのでわからない。いやではないと思う。	今後も、利用者様が楽しかったと思える事業所づくりを目指していけるよう努力させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	2		自宅送迎や休日の開所を考えてほしい。	お申し出にお答えすることができず誠に心苦しい限りですが、事情ご賢察のうえご了承くださいますようお願い申し上げます。 サービス向上のために努力させていただきます。